

VR aikoo venyttää nettipalveluaikaa

7.3.2007 12:49

VR aikoo kehittää verkkokauppaansa asiakasystävällisempään suuntaan. Junalipun ostajat ovat ihmetelleet, miksi kauppoja ei voi tehdä öiseen aikaan.

Verkkokauppa on kiinni kello 23.30 ja 6.00 välisen ajan. Junalipun ostaja ei aina saa tehtyä lippukauppoja, vaikka olisi kirjautunut sisään jo ennen puolta kahtatoista. Palvelu saattaa katketa kesken tietojen syöttämisen.

Kehityspäällikkö **Jani Jääskeläinen** VR:n henkilöliikenteeltä sanoo, että nykymallissa ainoa keino olisi tuoda paremmin esille informaatiota siitä, että kauppa sulkeutuu pian.

- Jatkokehitykseen kuuluu, että pystyisimme kasvattamaan palveluaikaa. Aikataulua en osaa antaa, mutta tehtävälstoilla se on.

Verkkokaupan pitäminen auki kellon ympäri ei Jääskeläisen mukaan onnistu. Paikanvarausjärjestelmään tehdään öisin päivitykset ja siirrot. Nykyisillä taustajärjestelmillä ei verkkokaupan auki pitäminen onnistu.

- Sama koskee meidän automaatteja ja koko myyntiä, ei pelkästään verkkokauppaa. Järjestelmä on niin tarkasti ennalta ohjelmoitu, että tietyt ajot alkavat ajallaan.

Kirjoittaja: Vuokko Aro

<http://www.itviikko.fi/uutiset/2007/03/07/vr-aikoo-venyttaa-nettipalveluaikaa/20075812/7>